

# SchulwegMonatsTicket

## Ersatz-Kundenkarten und Ersatz-Wertmarken

Sehr geehrte Eltern,

sollte Ihr Kind die Kundenkarte oder Wertmarke verloren haben, bitten wir Sie, sich bezüglich der Bestellung einer Ersatzkundenkarte und/oder Ersatzwertmarken direkt an die RLG zu wenden.

➡ das Bestellformular der **RLG** finden Sie unter der folgenden Internetadresse:

<https://www.rlg-online.de/service/schulwegmonatsticket-service.php>

Den Abo-Service der RLG erreichen Sie über die Telefon-Nr. 02921 395-21.

Der Ersatz der Kundenkarte ist kostenfrei, für jede zu ersetzende Monats-Wertmarke erhebt die RLG eine Bearbeitungsgebühr von 6,00 €, hierbei ist zu beachten, dass nur eine begrenzte Anzahl an Ersatzwertmarken nachgeordert werden kann.

**Tipp:** Am besten immer nur die Kundenkarte und das jeweils aktuelle Monats-Ticket mitnehmen. Die übrigen Tickets immer gut verwahren!

Von Verlustmeldungen an die Schulsekretariate bitten wir abzusehen.

Ihr Fachdienst Schule der Stadtverwaltung Lippstadt